

Obchodní podmínky

Podnikatel: Tomáš Heran
se sídlem: **K přehrade 23, Havířov - Životice**
identifikační číslo: **68910886**
zapsaný v živnostenském rejstříku
tel. číslo: **792 377 068**
e-mail: **info@hesenth.cz**
(dále také jen „prodávající“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také jen „obchodní podmínky“) prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále také jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále také jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.hesenth.cz** (dále také jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále také jen „webové rozhraní obchodu“).

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku. V případě, že kupující není spotřebitelem (např. nakupuje na IČO), řídí se smluvní vztah individuální dohodou nebo zákonem.

2. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- Údaje o hlavních vlastnostech zboží a ceně včetně DPH jsou uvedeny přímo u daného zboží na webové stránce.
- Náklady na dodání zboží jsou uvedeny v rekapitulaci objednávky před jejím potvrzením.
- Kupní cenu lze hradit bankovním převodem, prostřednictvím PayPal nebo online platební kartou.
- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.
- Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále také jen „uživatelský účet“). Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost

ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4.2. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku zavazující k platbě**“.

4.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet, prostřednictvím platebního systému PayPal nebo platební kartou online.

5.2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

6.3. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř (24) měsíců** od převzetí.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se tento vztah se řídí českým právem.

8.2. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **19. 4. 2026**.